【重要】約款変更のお知らせ

平素より、Japan 電力の電力サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。 表題の件につきまして、大変恐縮ではございますが、以下、ご案内をさせていただきます。

【電気供給約款の変更について】

当社が指定する後払い決済提供事業者(GMO ペイメントサービス株式会社)が提供する「GMO 後払い」決済において、昨今の人件費の高騰及び今秋に予定されている郵便料金の値上げを受けまして、お支払期日を一定期間過ぎてもお支払の確認が取れない場合、ご請求額に「回収事務手数料」を加算してお客さまへ請求させていただくこととなりました。

【本約款変更の効力発生日】

2025年2月1日付

【本約款変更の概要】

■コンビニエンスストアでのお支払いに関する変更

お客さまが、コンビニエンスストアでお支払いをされる場合において、**支払期日から一定期間が過ぎてもお支払いの確認がとれない場合、2025 年 2 月 1 日以降、ご請求の度に、請求金額に回収事務手数料 297 円(税込)/1 回(最大 3 回, 合計 891 円)を加算いたします。**

※2025年1月末までに払込用紙を発行したご請求分までは、回収事務手数料は発生いたしません。

■その他、お客さまのご契約に実質的な変更の無い、細微な文言の修正

詳細は、以下 URL に掲載する約款の内容をご確認ください。

【参照】

電気供給約款(2025年2月1日改定)

【その他】

お客さまには当社電力供給サービスをご支持いただき、心から感謝申し上げると共に、本約款変更につきまして、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関する問合せについて】

本件に関して、ご不明点等ございましたら、当社窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お問い合わせ窓口:050-2030-4643(営業時間:10:00~18:00、定休日:年末年始)

お問い合わせフォーム: https://japaden.jp/contactus/corporation/