

2023年4月吉日

お客様各位

Japan 電力株式会社

重要 口座振替設定再登録のお願い

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、当社は基幹システムの変更に伴い、現在使用している収納代行業者を変更いたします。お客様には大変お手数をお掛け致しますが、新たな収納代行業者への再登録を行うため、現在、口座振替にて電気料金をお支払いいただいているお客様におかれましては、下記のインターネット登録窓口より、口座振替設定の再登録をお願いいたします。

お客様にはお手数をお掛けし誠に申し訳ございませんが、今後ともサービス品質の向上に努めて参りますので、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

1. 口座振替設定インターネット申込窓口



下記 URL または QR コードよりアクセス頂き、ご登録をお願いいたします。

https://www.switchingsupport.japaden.jp/payment_method/begin

2. ご登録期限

誠に恐れ入りますが、**5月24日（水）**までにご登録をお願いいたします。

期限後も、できるだけ早い時期でのご登録をお願い申し上げます。

3. ご注意点

- 収納代行業者の変更に伴い、**口座振替が毎月23日から毎月27日に変わります。**
- 引き落とし時の金融機関明細上の表記は「ジャパデン」を予定しています。
- ご登録期限を過ぎますと、システム変更後初回のご請求のお支払い手段として**コンビニ払込票（発行手数料 税込 300 円）が発行される可能性があります。**予めご了承ください。
- 本登録は5月検針日以降のご利用分お振替からが対象となります。4月分、5月検針日前日までのご利用分の口座振替振ご登録・口座変更に関しては、従来のマイページからお手続きください。
- 4月下旬に同内容のメールをお送りしております。既にご対応いただいているお客様には入れ違いになりますことをご容赦ください。
- 5月検針日までに当社とのご契約が終了する方は対象外ですのでご放念ください。

4. お問い合わせ先

Japan 電力お客さまサポートセンター

お電話でのお問い合わせ：050-3161-1885

お電話の受付時間：9:00～18:00（土日祝除く）

メールでのお問い合わせ：jpn_customersupport@japaden.com